

## FORMULARZ REKLAMACYJNY Z TYTUŁU GWARANCJI

**Przed złożeniem reklamacji prosimy o uprzedni kontakt z Eaton Electric by wstępnie zidentyfikować reklamowany towar!**

Data i miejsce złożenia reklamacji: **Data:**  **Miejscowość:**

**Nazwa, adres, dane kontaktowe podmiotu/osoby składającej reklamację:**

**Proszę zakreślić czy towar będący przedmiotem reklamacji był zakupiony w celach bezpośrednio związanych z działalnością gospodarczą lub zawodową:**

Zakup do działalności gospodarczej / zawodowej

Zakup na cele prywatne konsumenta

**Proszę określić towar będący przedmiotem reklamacji:**

Nazwa modelu / nr katalogowy /

numer seryjny, data produkcji, wersja - jeśli widoczne \*:

Ilość reklamowanych sztuk:

Data i miejsce zakupu reklamowanego towaru  
oraz numer faktury sprzedaży Eaton Electric Sp. z o.o. :

Data zauważenia wady:

Data stwierdzenia wady, opis , objawy, okoliczności powstania oraz  
opis aplikacji ,miejsca i warunków użytkowania w/w towaru reklamowanego - \*\*

Rozpatrzenie reklamacji i wykonanie zobowiązania Eaton nastąpi w okresie do 90 dni od dnia otrzymania zgłoszenia na Formularzu Reklamacyjnym. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Eaton w ramach gwarancji dokona naprawy lub wymiany wadliwego towaru / części.

Zgadzam się na utylizację reklamowanego towaru przez Eaton w przypadku wymiany towaru na nowy.

TAK

NIE

Podpis osoby reklamującej:

Dane kontaktowe: telefon / adres e-mailowy

Zgadzam się na przetwarzanie moich danych osobowych w celu rozpatrzenia reklamacji przez Producenta \*\*\*

\*\*\* (pole obowiązkowe jedynie dla osób fizycznych)

Podpis: \_\_\_\_\_

Opis stanu towaru z momentu przyjęcia do reklamacji (wypełnia Eaton):

\* Przed złożeniem reklamacji prosimy o uprzedni kontakt z Eaton Electric by wstępnie zidentyfikować reklamowany towar.

\*\* - w przypadku składania reklamacji dotyczących towaru o dużej wartości np, wyłączników mocy, dużych styczników, paneli operatorskich, przetwornic częstotliwości, przełączników i sterowników programowalnych, elementów automatyki, podanie informacji o przyczynach, objawach, okolicznościach powstania uszkodzeń są niezbędne. Urządzenia programowalne muszą mieć wykasowane programy lub udostępnione hasła zabezpieczające by wykasować programy. Wymagany jest również kontakt do bezpośredniego użytkownika.

\*\*\* - w celu rozpatrzenia reklamacji od osób fizycznych konieczne jest wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych

#### **UWAGA!**

*W celu rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego konieczne jest wydrukowanie, wypełnienie i załączenie niniejszego formularza do przedmiotu reklamacji!*

Przed wysyłką reklamowanego towaru prosimy o kontakt z działem serwisowym na adres e-mail [pl-reklamacje@eaton.com](mailto:pl-reklamacje@eaton.com)

Jeśli nie uzgodniono inaczej, reklamowany towar prosimy wysłać na adres:

#### **PCH „RENK”**

Magazyn Eaton Electric

Ul. Wodnika 50

80-299 Gdańsk

T. Gruszkowski 694 428 528

W razie pytań lub wątpliwości prosimy o bezpośredni kontakt .

- Dorota Siwek, tel.: 58 554 79 26 , email: [dorotasiwek@eaton.com](mailto:dorotasiwek@eaton.com)
- Agnieszka Zaborowska, tel.: 58 554 79 27, email: [agnieszkazaborowska@eaton.com](mailto:agnieszkazaborowska@eaton.com)